Para atención ciudadana, así como para mayores informes sobre los servicios que ofrece el Centro Especializado en Respuesta Tecnológica, de la Coordinación para la Prevención de Delitos Electrónicos (CERT-MX), comunícate al:

Teléfono: 088. Centro de Atención del Comisionado.

La colaboración público privada e interinstitucional es un factor de vital importancia en las acciones emprendidas por el CERT – MX, es por ello que invitamos a notificar aquellos incidentes que pudieran afectar las infraestructuras informáticas críticas del país a fin de prevenir ataques cibernéticos tendientes a vulnerar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, por lo que se pone a su disposición las siguientes cuentas de correo electrónico:

- cert-mx@cns.gob.mx
- malware@cns.gob.mx
- phishing@cns.gob.mx

POLICÍA FEDERAL
"PROTEGER Y SERVIR A LA COMUNIDAD"